

Balerna 19 ottobre 2020

Interpellanza: orari di apertura degli sportelli comunali

Signor Sindaco,
Signora e Signori Municipali,

avvalendomi delle facoltà concesse dalla LOC e dal Regolamento comunale, mi permetto interpellarvi in merito all'eventualità di prevedere un prolungamento dell'orario di apertura degli sportelli comunali.

L'accresciuta mobilità della popolazione per ragioni lavorative e le sempre più frequenti situazioni familiari in cui entrambi i coniugi sono attivi professionalmente, sono una realtà sempre più radicata nella nostra società. Ciò comporta spesso delle difficoltà ai cittadini che necessitano di accedere agli sportelli comunali negli orari di apertura attualmente previsti, cioè il mattino tra le 10:00 e le 12:00 e il pomeriggio tra le 14:00 e le 16:00.

I principali Comuni e anche realtà simili alla nostra o più piccole, hanno ritenuto opportuno prolungare l'orario di apertura al pubblico in determinati giorni o hanno previsto orari d'apertura flessibili per agevolare chi ha necessità di accedere agli sportelli comunali.

Apprezziamo gli sforzi intrapresi dal Comune per rendere l'Amministrazione comunale più vicina al cittadino, tramite la App ufficiale (sia per i sistemi iOS che Android) e soprattutto mediante il sito internet comunale, dotato anche di uno sportello virtuale, da cui è possibile scaricare formulari, certificati e moduli di vario genere.

Riteniamo sia però opportuno un ulteriore sforzo a favore della popolazione, estendendo gli orari di accesso agli sportelli e prevedendo, per almeno un giorno a settimana, un'apertura prolungata (fino alle 18.00) o un'apertura continuata (tra le 12.00 e le 14.00) in modo tale da facilitare ai cittadini che ne hanno necessità, in particolare a quelli che lavorano lontano da Balerna, di poter usufruire dei servizi erogabili esclusivamente allo sportello senza particolari difficoltà.

Pertanto, compatibilmente con le esigenze organizzative dell'Amministrazione comunale e del relativo personale, chiediamo:

1. il Municipio condivide l'idea e intende dare seguito alla proposta di prolungare gli orari di

apertura degli sportelli comunali, almeno un giorno a settimana?

2. Quali eventuali alternative propone di attuare per meglio rispondere al bisogno dei cittadini che hanno difficoltà nel rivolgersi agli sportelli durante le fasce orarie di apertura attualmente in vigore?

Grazie per l'attenzione.

Con ossequio.

per il gruppo PLR

Pamela Fattorini Giugliemma